

Just Design Studio B.V.
Concertgebouwplein 5
1071 LL, Amsterdam
E. info@justdesign.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Just Design Studio B.V. Gebruikmaking van de Diensten van Just Design Studio B.V. veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Medewerker / werknemer: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Just Design Studio B.V., al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst (van opdracht) waarbij Just Design Studio B.V. zich jegens een Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten c.q. Diensten te leveren;
- 1.4 Offerte: het vrijblijvende aanbod door Just Design Studio B.V. aan Opdrachtgever gedaan;
- 1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Just Design Studio B.V. de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden of andersoortige Werkzaamheden;
- 1.6 Partijen: Just Design Studio B.V. en Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.7 Derden-adviseurs: adviseurs, die geen partij zijn bij de Opdracht die is opgedragen aan Just Design Studio B.V.;
- 1.8 Werkzaamheden: alle door Just Design Studio B.V. ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Just Design Studio B.V. zijn aanvaard, alsmede de Werkzaamheden overeengekomen in de Overeenkomst tussen Just Design Studio B.V. en Opdrachtgever alsmede alle daaruit voor Just Design Studio B.V. voortvloeiende Werkzaamheden;
- 1.9 Diensten: Alle aan Opdrachtgever te leveren of geleverde Diensten van Just Design Studio B.V., onder andere bestaande uit interieur- en ruimtelijk ontwerp.
- 1.10 Project: Het geheel van activiteiten, waaronder de aan Just Design Studio B.V. opgedragen Werkzaamheden, gericht op de totstandkoming van hetgeen de Opdrachtgever beoogt;
- 1.11 Intellectueel eigendom: alle intellectuele eigendomsrechten van Just Design Studio B.V., waaronder begrepen het auteursrecht;
- 1.12 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.13 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.14 Overmacht: elke van de wil van Just Design Studio B.V. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Just Design Studio B.V. of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming

van de Opdracht redelijkerwijs van Just Design Studio B.V. niet kan worden gevraagd;

- 1.15 Toerekenbare tekortkoming: een tekortkoming die te wijten is aan schuld, of krachtens wet, rechtshandeling of volgens in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van Just Design Studio B.V. komt. Onder in het verkeer geldende opvattingen wordt verstaan: een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend adviseur of Opdrachtgever onder de betreffende omstandigheden en met inachtneming van normale oplettendheid – en met de voor de Opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust – had kunnen en behoren te vermijden;
- 1.16 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.17 Just Design Studio B.V.: Is een besloten vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75059843.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van Just Design Studio B.V., alsmede op alle Offertes en Opdrachten, hoe ook genaamd, waarbij Just Design Studio B.V. zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor een Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Just Design Studio B.V. voortvloeiende Werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alle Opdrachten met betrekking tot interieur en ruimtelijk ontwerp.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor een Opdrachtgever ook op andere Opdrachten tussen Just Design Studio B.V. en een Opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.3 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Opdracht en/of opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Opdracht en/of de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.

- 2.5 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van een Opdrachtgever wordt door Just Design Studio B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Just Design Studio B.V. gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) Opdrachten tussen Just Design Studio B.V. en Opdrachtgever.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een door Just Design Studio B.V. gedane Offerte is altijd vrijblijvend en kan door Just Design Studio B.V. op ieder moment ingetrokken worden. Een offerte van Just Design Studio B.V. is één maand geldig.
- 3.2 Een Opdracht tussen Just Design Studio B.V. en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Just Design Studio B.V. een opdrachtbevestiging heeft opgesteld conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden, of op het moment dat de Opdrachtgever een schriftelijk aanbod van Just Design Studio B.V. binnen de geldigheidsduur van het aanbod accepteert, of het opgestelde op andere wijze door Partijen schriftelijk is bevestigd.
- 3.3 Het bepaalde in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet dat het bestaan en de inhoud van de Opdracht met alle middelen kunnen worden bewezen.
- 3.4 Ten aanzien van de Werkzaamheden waarvoor de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een Offerte, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de Opdracht of Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 Indien de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is Just Design Studio B.V. hier niet aan gebonden en wordt Just Design Studio B.V. in staat gesteld deze fouten te herstellen.
- 3.6 Alle Opdrachten gelden als uitsluitend aan Just Design Studio B.V. gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel

7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een Opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.

Artikel 4. De opdracht

- 4.1 De Opdracht omvat al hetgeen tussen Opdrachtgever en Just Design Studio B.V. is overeengekomen.
- 4.2 Just Design Studio B.V. stelt de tussen Partijen gemaakte afspraken zo spoedig mogelijk ter hand aan de mogelijke Opdrachtgever, doch doet dit uiterlijk ter gelegenheid van het ter kennis brengen van het schriftelijk concept van de Opdracht.
- 4.3 Voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht overleggen Partijen, voor zover op dat moment mogelijk en voor zover relevant, betreffende:
 - a. de inhoud en de omvang van de door Just Design Studio B.V. te verrichten Werkzaamheden;
 - b. het ter beschikking stellen van gegevens, waaronder een programma van eisen, door of namens de Opdrachtgever aan Just Design Studio B.V. en, indien gegevens door de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, om welke gegevens het gaat en wanneer zij ter beschikking gesteld zullen worden;
 - c. aan welke derden-adviseurs de Opdrachtgever opdracht verleent en de door dezen te verrichten werkzaamheden;
 - d. het tijdsschema waarbinnen Just Design Studio B.V. (delen van) de Opdracht vervult;
 - e. de eventuele fasering van de Opdracht;
 - f. het eventuele optreden van Just Design Studio B.V. als gemachtigde van de Opdrachtgever, de duur daarvan alsmede de omvang van de vertegenwoordigingsbevoegdheid;
 - g. het aanwijzen van een natuurlijke persoon, die de Opdrachtgever met betrekking tot de Opdracht vertegenwoordigt alsmede de omvang van diens vertegenwoordigingsbevoegdheid;
 - h. de vraag met welke bijzondere publiek- en privaatrechtelijke regelgeving rekening gehouden dient te worden en welke verplichtingen Just Design Studio B.V. in dit verband op zich neemt;
 - i. de wijze waarop de kwaliteitszorg eventueel wordt geregeld;
 - j. het bedrag aan uitvoeringskosten dat ten naaste bij met de uitvoering van het object gemoeid mag zijn;
 - k. de wijze waarop de advieskosten van Just Design Studio B.V. worden bepaald en welk gedeelte daarvan aan afzonderlijke fasen wordt toegerekend (inclusief een betalingschema);
 - l. een raming van de advieskosten uitgesplitst naar de verschillende fasen;

- m. of en zo ja hoe, tariefwijzigingen en indexeringen ten aanzien van de advieskosten worden toegepast;
- n. de aard en omvang van de bijkomende kosten;
- o. de wijze waarop, en zo nodig met welke frequentie, de informatieoverdracht en overleg tussen Just Design Studio B.V. en Opdrachtgever alsmede eventueel tussen Just Design Studio B.V. en derden-adviseurs plaatsvinden;
- p. de vorm en het aantal waarin documenten aan de Opdrachtgever en eventueel derden worden verstrekt en onder welke voorwaarden dit plaatsvindt;

Artikel 5. Vooronderzoek

5.1 Just Design Studio B.V. adviseert de Opdrachtgever hem het verrichten van een vooronderzoek op te dragen:

a indien de Opdrachtgever geen programma van eisen kan verstrekken dat voor Just Design Studio B.V. als voldoende duidelijk uitgangspunt kan dienen voor het aanvangen van de Werkzaamheden;

b indien het Just Design Studio B.V., mede gelet op het bepaalde in artikel 2 leden 1 tot en met 3, onvoldoende duidelijk is of vervulling van de Opdracht mogelijk is;

c in alle andere gevallen waarin Just Design Studio B.V. dit met het oog op een behoorlijke vervulling van de Opdracht wenselijk acht.

5.2 Stemt de Opdrachtgever in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan stelt Just Design Studio B.V. in overleg met de Opdrachtgever een schriftelijk concept van de Opdracht voor een vooronderzoek op, waarbij aan de bepalingen van artikel 4 op overeenkomstige wijze toepassing wordt gegeven.

5.3 Stemt de Opdrachtgever niet in met het advies tot het verrichten van een vooronderzoek, dan treden Partijen in overleg. Bij dit overleg nemen Partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.

Artikel 6. Just Design Studio B.V. als gemachtigde van de Opdrachtgever

6.1 Just Design Studio B.V. treedt op als gemachtigde van de Opdrachtgever, indien en voor de Opdrachtgever Just Design Studio B.V. daartoe schriftelijk heeft aangewezen. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan Just Design Studio B.V. niet worden tegengeworpen, indien en voor zover Just Design Studio B.V. bewijst dat de Opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel dat het optreden als

gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of de aard van de Opdracht voortvloeit.

- 6.2 De Opdrachtgever zal, indien en voor zover Just Design Studio B.V. als gemachtigde is aangewezen, niet buiten Just Design Studio B.V. om orders en aanwijzingen geven aan derden die het object, waarop de Opdracht betrekking heeft, uitvoeren of daarvoor leveranties verrichten dan wel op die uitvoering toezicht houden. Indien de Opdrachtgever in een dringend geval desondanks orders of aanwijzingen als hier bedoeld heeft gegeven, zal hij Just Design Studio B.V. daarvan onverwijld in kennis stellen.

Artikel 7. Verplichtingen van Just Design Studio B.V.

Just Design Studio B.V. heeft de volgende algemene verplichtingen jegens de Opdrachtgever; Just Design Studio B.V.:

- a. vergewist zich bij het aanvaarden van een Opdracht over de voor de juiste vervulling daarvan noodzakelijke kennis en kunde te (kunnen) beschikken;
- b. is gehouden om alle gegevens van een Opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan Just Design Studio B.V. bekend zijn of voor zover Just Design Studio B.V. redelijkerwijze kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- c. is gehouden de Opdracht goed en zorgvuldig uit te voeren, de Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde te staan en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten. Just Design Studio B.V. dient alles te vermijden wat de onafhankelijkheid van het advies kan schaden.
- d. houdt rekening met de voor de Opdracht van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke regelgeving, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder adviseurs mag worden verondersteld.
- e. houdt de Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de

Opdracht. Just Design Studio B.V. verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle inlichtingen, waaronder inlichtingen omtrent de voortgang van de uitvoering van de Opdracht, veranderingen van wettelijke regelgeving, of veranderingen omtrent de financiële aspecten van de Opdracht, de financiële gevolgen van al dan niet noodzakelijke wijziging daarvan, alsmede inlichtingen omtrent overeenkomsten die Just Design Studio B.V. ter vervulling van de Opdracht met derden heeft gesloten.

g. draagt zorg dat de Opdracht wordt vervuld conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door Partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

h. dient bij beëindiging van de Opdracht die betrekking heeft op de totstandkoming van een object, de Opdrachtgever in het bezit te stellen van de door hem opgestelde documenten die van belang zijn voor het beheer en gebruik van dat object.

i. Just Design Studio B.V. bewaart de gegevens die op de Opdracht betrekking hebben en waarvan het belang, mede gelet op de aard van de Opdracht en de overige omstandigheden, zulks kennelijk vordert op een door hem te bepalen wijze gedurende een periode van vijf jaren vanaf de dag, waarop de Opdracht is geëindigd. Het bepaalde in

artikel 15 leden 3 tot en met 10 (aansprakelijkheidsduur) is van overeenkomstige toepassing.

m. Desgevraagd stelt Just Design Studio B.V., tegen vergoeding van de onkosten, duplicaten van de door hem ter zake van de Opdracht bewaarde gegevens ter beschikking aan de Opdrachtgever.

n. Just Design Studio B.V. is van de bewaarplicht ontheven, indien hij de door hem bewaarde gegevens aan de Opdrachtgever aanbiedt en deze desgevraagd aan de Opdrachtgever overdraagt.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever heeft de volgende algemene verplichtingen jegens de Opdrachtnemer;

- a. gedraagt zich jegens Just Design Studio B.V. als een goed en zorgvuldig Opdrachtgever;
- b. is gehouden om alle gegevens van Just Design Studio B.V. vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de Opdrachtgever bekend zijn of voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- c. is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Just Design Studio B.V. verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren te vervullen.
- d. vrijwaart Just Design Studio B.V. voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- e. zal documenten die Just Design Studio B.V. bij de vervulling van de Opdracht vervaardigt, tijdig beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmerken.
- f. is verplicht Just Design Studio B.V. binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen een tekortkoming van Just Design Studio B.V. daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust geweest moet zijn.
- g. deelt schriftelijk aan Just Design Studio B.V. mee welke natuurlijke persoon of personen bevoegd zijn de Opdrachtgever te vertegenwoordigen, zo nodig onder vermelding van de beperkingen van zijn of hun bevoegdheid;

- h. vrijwaart Just Design Studio B.V. tegen aanspraken van derden, die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de Opdracht aan Just Design Studio B.V. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Just Design Studio B.V. jegens de Opdrachtgever;
- i. voldoet tijdig aan zijn betalingsverplichting.

Artikel 9. Annulering/wijziging van de opdracht

- 9.1 Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de Opdracht indien:
 - a. zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de Opdracht;
 - b. de behoorlijke vervulling van de Opdracht extra werkzaamheden vereist.
- 9.2 De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de Opdracht aan te passen:
 - relevante wijzigingen van (overheids-)voorschriften of -beschikkingen;
 - relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke Opdracht;
 - door de Opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, Werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is;
 - extra Werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Opdracht noodzakelijk blijken.
- 9.3 Leidt het overleg als bedoeld in 9.1 van deze Algemene Voorwaarden tot een aanpassing van de Opdracht, dan worden de advieskosten aangepast.
- 9.4 Just Design Studio B.V. behoudt zich het recht voor Opdrachten zonder opgave van reden te annuleren en/of weigeren.
- 9.5 Op verlangen van een der Partijen kunnen de gevolgen van de Opdracht worden gewijzigd of kan deze geheel of gedeeltelijk worden ontbonden op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Opdracht niet mag verwachten. Aan de wijziging of ontbinding kan terugwerkende kracht worden verleend.
- 9.6 Annulering of wijziging van de Opdracht door een Opdrachtgever geeft Just Design Studio B.V. recht op vergoeding van gemaakte kosten,

waaronder begrepen kosten voor gewerkte uren, kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden, alsmede schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 10. Prijzen

10.1 Overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

10.2 Voor zover zij dat noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de Opdracht is Just Design Studio B.V. gerechtigd om (een gedeelte van de) Werkzaamheden voor haar eigen rekening en risico uit te besteden aan derden.

Artikel 11. Meerwerk

11.1 Just Design Studio B.V. is gerechtigd een redelijke hoeveelheid meerwerk in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

11.2 Indien Just Design Studio B.V. een (mondelinge) opdracht ontvangt van Opdrachtgever aangaande Werkzaamheden die niet zijn overeengekomen, en Opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd, althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Just Design Studio B.V. ervan uit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever is geschied tegen de door Just Design Studio B.V. gehanteerde prijzen en tarieven.

Artikel 12. Kosten en betalingsvoorwaarden

12.1 De advieskosten van Just Design Studio B.V. bestaan uit het honorarium en eventuele reiskosten.

12.2 Tenzij anders schriftelijk afgesproken tussen Partijen, vindt betaling in delen plaats; 30% van het totaalbedrag voor de start van de Werkzaamheden, 30% van het totaalbedrag na afronding van het voorlopig ontwerp en 30% van het totaalbedrag na afronding van het definitieve ontwerp en 10% na oplevering van het ontwerp.

12.3 De betalingstermijn voor facturen van Just Design Studio B.V. bedraagt 14 dagen.

12.4 Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Voorts zal Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Just Design Studio B.V. in verzuim en gebreke zijn indien een Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, of de wet schuldsanering natuurlijke personen op haar van toepassing wordt verklaard.

12.5 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.

- 12.6 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Just Design Studio B.V. op Opdrachtgever beschouwd.
- 12.7 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 12.1 genoemde termijn betaalt, is een Opdrachtgever door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 12.8 In alle gevallen waarin een Opdrachtgever jegens Just Design Studio B.V. in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- a. Just Design Studio B.V. is gerechtigd de dienstverlening per direct te onderbreken of te beëindigen;
 - b. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is Opdrachtgever vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Just Design Studio B.V. de wettelijke rente verschuldigd.
 - d. Opdrachtgever is aan Just Design Studio B.V. verschuldigd de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd zodra Just Design Studio B.V. voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 250,-. Indien de opdrachtgever een consument betreft, dan bedragen de incassokosten 15% van de hoofdsom met een minimumbedrag van € 40,00.

Artikel 13. Levering van diensten

- 13.1 De levering van Diensten/Producten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Just Design Studio B.V.. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 13.2 Iedere levering door Just Design Studio B.V. geschiedt onder eigendomsvoorbehoud totdat Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de Overeenkomst verplicht is.
- 13.3 Levertijden zijn afhankelijk van het product/ de dienst Just Design Studio B.V. stelt alles in werking om alle Diensten/Producten zo spoedig mogelijk af te ronden. Just Design Studio B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het niet halen van een afgesproken levertijd.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Just Design Studio B.V. die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Werkzaamheden behoren toe aan Just Design Studio B.V. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.

- 14.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden Producten en/of Diensten van Just Design Studio B.V., al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 14.3 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen. Indien Opdrachtnemer op de door haar geleverde producten en/of diensten aanduidingen heeft aangebracht waaruit blijkt dat zij de intellectuele eigendomsrechten daarop bezit, moge deze door Opdrachtgever niet worden verwijderd dan wel gewijzigd.
- 14.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht dan wel de voorafgaande offerte door Opdrachtnemer tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, ideeën, ontwerpen, ontwerpschetsen, teksten, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld en ongeacht of de opdracht is afgerond, dan wel geannuleerd.
- 14.5 Opdrachtgever erkent het recht van Just Design Studio B.V. om het Product en/of de Dienst op te nemen in promotiemateriaal, waaronder begrepen de portfolio van Just Design Studio B.V.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 15.1 Just Design Studio B.V. is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk voor zijn toerekenbare tekortkoming. Voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, vindt tekortkomingen dit lid slechts toepassing met inachtneming van de wettelijke regeling van verzuim van de schuldenaar.
- 15.2 Maakt Just Design Studio B.V. bij de vervulling van de Opdracht gebruik van een andere persoon, dan geldt: Indien door of namens de Opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde persoon is of wordt voorgeschreven, is Just Design Studio B.V. voor wat het werk van die persoon betreft jegens de Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe Just Design Studio B.V. die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen Just Design Studio B.V. en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de Opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en Just Design Studio B.V. het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de Opdrachtgever de voor Just Design Studio B.V. ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven persoon. Daartegenover zal Just Design Studio B.V., op eerste verzoek van de Opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de Opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.

15.3 De aansprakelijkheid van Just Design Studio B.V. vervalt door verloop van 1 jaar vanaf de dag waarop de Opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd.

15.4 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming

vervalt en is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet binnen bewaamde tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Just Design Studio B.V. ter zake heeft geprotesteerd.

15.5 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van 1 jaar na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de Opdrachtgever Just Design Studio B.V. een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming zal wegnemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als Just Design Studio B.V. te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.

15.6 Indien de einddeclaratie op een eerdere dag wordt verzonden dan de dag waarop de Opdracht door opzegging of voltooiing is geëindigd, geldt de eerdere dag als dag waarop de Opdracht is geëindigd.

15.7 Voor de toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 van dit artikel wordt voor de Opdracht een object betreffende als de dag waarop de Opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop het object is of wordt geacht te zijn opgeleverd, mits deze oplevering geschiedt voor de in lid 5 van dit artikel bedoelde dag.

15.8 Wordt de Opdracht door een consument ontbonden, dan wordt voor toepassing van het bepaalde in de leden 1 en 4 van dit artikel als dag waarop de Opdracht is geëindigd, aangemerkt de dag waarop de ontbinding plaatsvond.

15.9 Indien de rechtsvordering krachtens het bepaalde in de vorige leden zou vervallen tussen het tijdstip waarop Just Design Studio B.V. aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat hij de tekortkoming zal onderzoeken of herstellen en het tijdstip waarop hij het onderzoek en de pogingen tot herstel kennelijk als beëindigd beschouwt, wordt de vervaltermijn verlengd tot zes maanden na laatstgenoemd tijdstip.

Artikel 16. Schadevergoeding

16.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming is Just Design Studio B.V. uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade.

16.2 Tot de directe schade behoren in geen geval:

waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object

- gemoed zouden zijn als de Opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 16.3 De Opdrachtgever is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg Just Design Studio B.V. de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Just Design Studio B.V. aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van Just Design Studio B.V. voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
- 16.4 Bij de vaststelling van de schadevergoeding in geval van een overschrijding van de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt, naast met de overige van belang zijnde feiten en omstandigheden, rekening gehouden met de mate waarin de Opdrachtgever door de gevolgen van de bevoegdheidsoverschrijding is gebaat.
- 16.5 Indien door of namens de Opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde persoon is of wordt voorgeschreven, is Just Design Studio B.V. voor wat het werk van die persoon betreft jegens de Opdrachtgever tot niet meer gehouden dan tot datgene, waartoe Just Design Studio B.V. die persoon kan houden krachtens de voorwaarden van de tussen Just Design Studio B.V. en de voorgeschreven persoon geldende afspraken, zoals deze door de opdrachtgever zijn aanvaard of goedgekeurd. Indien de voorgeschreven persoon tekortschiet en Just Design Studio B.V. het redelijkerwijs nodige heeft gedaan om nakoming en/of schadevergoeding te verkrijgen, zal de Opdrachtgever de voor Just Design Studio B.V. ontstane extra kosten aan hem vergoeden, voor zover deze hem niet zijn vergoed door de voorgeschreven persoon. Daartegenover zal Just Design Studio B.V., op eerste verzoek van de Opdrachtgever, aan deze zijn vordering op de voorgeschreven persoon cederen tot aan het door de Opdrachtgever aan hem vergoede bedrag.
- 16.6 Een op grond van de voorgaande regels bepaalde schadevergoeding is niet van toepassing voor zover deze schadevergoeding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.
- 16.7 Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is Just Design Studio B.V. bij Opdrachten die betrekking hebben op de totstandkoming van een object alleen aansprakelijk voor schaden die niet zouden worden gedekt door een gebruikelijke CAR-verzekering of een vergelijkbare verzekering.
- 16.8 Het recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen te betalen conform de Opdracht.

- 16.9 In geval dat een bij Just Design Studio B.V. in dienst zijnde persoon is gedetacheerd bij de Opdrachtgever, is Just Design Studio B.V. met inachtneming van het overig in dit hoofdstuk bepaalde slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.
- 16.10 Behoudens het bepaalde in het vorige lid is Just Design Studio B.V. niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van de Opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door de ter beschikking gestelde persoon/personen.
- 16.11 Voor vergoeding van andere schade dan in de artikelen 15 en 16 van deze algemene voorwaarden genoemd, is Just Design Studio B.V. slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van Just Design Studio B.V.

Artikel 17. Persoonsgegevens

- 17.1 Wanneer Just Design Studio B.V. tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal Just Design Studio B.V. de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 17.2 Just Design Studio B.V. verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 17.3 Just Design Studio B.V. informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. Just Design Studio B.V. zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 17.4 Wanneer de Overeenkomst tussen Just Design Studio B.V. en Opdrachtgever eindigt, zal Just Design Studio B.V. de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.

Artikel 18. Vertraging en onderbreking van de Opdracht

- Just Design Studio B.V. deelt de Opdrachtgever, schriftelijk en onder
- 18.1 vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen bekwame tijd na het intreden van een vertraging, mee per welke datum deze is ingetreden.
 - 18.2 De Opdrachtgever kan Just Design Studio B.V. gelasten de Opdracht te onderbreken. De Opdrachtgever is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen.
 - 18.3 Na de in 18.1 en 18.2 omschreven mededeling treden Partijen binnen bekwame tijd in overleg omtrent de gevolgen van de vertraging of de onderbreking en nemen daarbij elkaars gerechtigde belangen in acht.
 - 18.4 Wordt de vervulling van de Opdracht vertraagd of onderbroken dan is de Opdrachtgever verplicht op declaratie van Just Design Studio B.V. aan deze te vergoeden, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de mededeling; het honorarium, de bijkomende kosten, de toezichtskosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Just Design Studio B.V. reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Opdracht.
 - 18.5. De Opdrachtgever is tevens verplicht te vergoeden de schade die Just Design Studio B.V. lijdt als gevolg van de onderbreking en/of de vertraging, onverminderd de gehoudenheid van Just Design Studio B.V. die schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 19. Ontbinding en opschorting

- 19.1 Als de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is Just Design Studio B.V., naast hetgeen in de Opdracht is bepaald, gerechtigd de Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, echter niet eerder dan nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren. Zo lang het verzuim voortduurt is Just Design Studio B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 19.2 Voorts is iedere partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
 - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel
 - f. de wet schuldsanering natuurlijke personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard

indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

- 19.3 Bedragen die Just Design Studio B.V. vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan Just Design Studio B.V. verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 19.4 In alle gevallen waarin Just Design Studio B.V. met een schriftelijke verklaring een Overeenkomst en/of een opdracht met Opdrachtgever ontbindt, is Opdrachtgever verplicht Just Design Studio B.V. alle schade, kosten en winstderving te vergoeden.

Artikel 20. Geheimhouding

- 20.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht tot openbaarmaking van die gegevens verplicht. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 20.2 Partijen zijn niet gerechtigd gegevens die door de andere partij ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.

Artikel 21. Elektronische communicatie

- 21.1 Tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen Just Design Studio B.V. en de Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 21.2 Just Design Studio B.V. en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk

voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

- 21.3 Zowel Just Design Studio B.V. als de Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

21.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 22. Overmacht

22.1 Indien Just Design Studio B.V. door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, hebben zowel Just Design Studio B.V. als Opdrachtgever het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Just Design Studio B.V. tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever is gehouden.

22.2 Een niet aan Just Design Studio B.V. toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.

22.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Just Design Studio B.V., noch Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van Just Design Studio B.V. tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Just Design Studio B.V. jegens Opdrachtgever tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Artikel 24. Overige bepalingen

24.1 Indien Just Design Studio B.V. haar onderneming in een andere rechtsvorm onderbrengt of sprake is van een fusie met een ander bedrijf blijven deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de overeengekomen Overeenkomsten en/of opdrachten.

Artikel 25. Toepasselijk recht

25.1 Op alle met Just Design Studio B.V. gesloten Overeenkomsten of opdrachten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 26. Wijziging

26.1 Just Design Studio B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Just Design Studio B.V. zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 27. Inwerkingtreding

27.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-10-2019.

©Just Design Studio B.V. 2020

